

หัวข้อ : การจัดซื้อในกระบวนการ SUPPLY CHAIN ในภาคอุตสาหกรรม

- ❖ ขอบเขตของการจัดซื้อ
- ❖ วงจรการจัดซื้อ
- ❖ การจัดซื้อใน ศตวรรษที่ 21
- ❖ บทบาทผู้จัดซื้อที่เปลี่ยนตามปัจจัย
- ❖ การเปลี่ยนแปลงความสัมพันธ์กับคู่ค้า (ผู้ขาย)
- ❖ นโยบายการจัดซื้อ
- ❖ นโยบายที่กำหนดทิศทาง
- ❖ พื้นฐานการจัดซื้อ 6 Rs
- ❖ การประเมินผู้ขาย
- ❖ ความสัมพันธ์ของราคากับต้นทุน
- ❖ ผลกระทบของผลิตภัณฑ์ต่อราคา

หัวข้อ : คลังสินค้าในกระบวนการ **SUPPLY CHAIN** ในภาคอุตสาหกรรม

- ❖ ความสำคัญของคลังสินค้า
- ❖ การบริหารคลังสินค้าสมัยใหม่
- ❖ การวัดผลงาน (**Performance**) ของการบริหารคลังสินค้า
- ❖ การออกแบบคลังสินค้า
- ❖ กิจกรรมคลังสินค้า
- ❖ การใช้สายพานในคลังสินค้า
- ❖ ระบบสินค้าคงคลังแบบต่อเนื่องกับแบบ
สินค้าคงคลัง
- ❖ การจำแนกสินค้าคงคลังเป็น **ABC**
- ❖ ปรากฏการณ์ **Bullwhip Effect**
- ❖ สินค้าคงคลังแบบ **Just-in-Time**
- ❖ **Vendor-Managed Inventories (VMI)**

หัวข้อ : SUPPLY CHAIN ในภาคดูแลสุขภาพ

- ❖ Healthcare Supply Chain คืออะไร
- ❖ ความแตกต่างจากการบริหาร Supply Chain ในอุตสาหกรรม
- ❖ ประเด็นในการบริหาร Healthcare Supply Chain
- ❖ ขั้นตอนสำคัญของการบริหาร Supply Chain ในเชิงยุทธศาสตร์
- ❖ การแสวงหาแหล่งซื้อเชิงกลยุทธ์ (Strategic Sourcing)
- ❖ ความโปรดปรานของแพทย์ (Physician Preference)
- ❖ การบริหารข้อมูลใน Healthcare Supply Chain
- ❖ กลยุทธ์ Supply Chain ที่จะรับมือกับคู่ค้า (Suppliers)
- ❖ ผลกระทบของการบริหาร Healthcare Supply Chain ต่อบริการทางการแพทย์
- ❖ อะไรคือ Clinical Supply Chain
- ❖ อนาคตและแนวโน้มของ Healthcare Supply Chain

หัวข้อ : บริหารจัดซื้อและคลังยา ณ รพ. รัฐ ขนาดกลาง

บริหารจัดการซื้อยา

- ❖ วัตถุประสงค์ของการบริหารยา
- ❖ การแบ่งประเภท – VEN vs. ABC
- ❖ ระเบียบพัสดุสำนักนายกรัฐมนตรี – 2535
- ❖ ระเบียบพัสดุสำนักนายกรัฐมนตรี – 2560
- ❖ เกณฑ์การคัดเลือกผู้ขายยา
- ❖ อัตราการใช้ และปริมาณการซื้อยา

บริหารคลังยา

- ❖ การเก็บรักษา ยา – คลังใหญ่ และคลังย่อย
- ❖ การเบิกยาบนพื้นฐาน FEFO
- ❖ การบริหารความเสี่ยง
- ❖ การบริหารสินค้าคงคลังภายใต้วิกฤต
- ❖ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี
- ❖ กระบวนการติดตามผลงาน (Performance Tracking)

หัวข้อ : บริหารจัดซื้อและคลังเวชภัณฑ์ ณ รพ. ราช และ รพ. เอกชน ขนาดใหญ่

- ❖ การวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน
- ❖ โครงสร้างองค์กร **Supply Chain**
- ❖ ข้อเสนอใหม่การจัดองค์กรเวชภัณฑ์
- ❖ การเปรียบเทียบโครงสร้างปัจจุบันกับโครงสร้างใหม่
- ❖ แผนปฏิบัติการ (**Action Plan**) - มาตรการและกิจกรรม
- ❖ อัตรากำลังคน การจ่ายและเก็บเวชภัณฑ์
- ❖ การบริหารพื้นที่ (**Layout**) ในคลัง
- ❖ การไหลของกระบวนการเวชภัณฑ์ (**Process Flow**)
- ❖ คลังใหญ่ - การบริหารระดับเวชภัณฑ์คงคลัง
- ❖ คลังย่อย (ห้องผ่าตัด) การใช้เวชภัณฑ์
- ❖ ก่อนและหลังการปรับปรุงปฏิบัติการในห้องผ่าตัด
- ❖ **Balanced Scorecard** สำหรับการบริหารเวชภัณฑ์

หัวข้อ : บริหารจัดซื้อและคลังวัสดุห้องปฏิบัติการ ณ รพ. รังษี ขนาดเล็ก

- ❖ รพ. ชุมชน ได้รับรองคุณภาพนานาชาติ (JCI) สุดยอด
แนวทางปฏิบัติ
- ❖ การวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน
- ❖ ปัญหารากเหง้าของการบริหารจัดการซื้อและคลังสินค้า
- ❖ การนำ **Action Plan** ไปลงมือปฏิบัติ
- ❖ การปรับปรุงระบบสารสนเทศ “หน้างาน”
(**Front-End**) เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ
- ❖ การพัฒนาระบบสารสนเทศ “หลังบ้าน” (**Back-
End**) เพื่อปรับปรุงประสิทธิผล
- ❖ การใช้เทคโนโลยี **Barcode**
- ❖ การใช้รหัสมาตรฐานสหประชาชาติ (**UNSPSC**)
- ❖ ดัชนีชี้วัดผลงาน (**Key Performance
Index**) ของการบริหารจัดซื้อและคลังวัสดุ
ห้องปฏิบัติการ
- ❖ การประเมินผู้ขายประจำปี (**Vendor
Performance Evaluation**)
- ❖ เส้นทางการกระบวนการ (**Process Flows**) ของ
การบริหารจัดซื้อและคลังวัสดุห้องปฏิบัติการ

หัวข้อ : บริหารโลจิสติกส์ทั่วโรงพยาบาล ณ รพ. ราช ขนาดกลาง

❖ โลจิสติกส์โรงพยาบาล

- กรอบการทำงาน
- ปฏิบัติการ
- การวางแผน
- การจัดองค์กร
- การนำ (ปกครองคน)
- การควบคุม
- การปรับปรุงบริการ
- การปรับปรุงกระบวนการ

❖ การเพิ่มผลเลิศ – ประสิทธิภาพ คุณภาพ ความเร็ว และต้นทุน

❖ การเพิ่มสินค้าโดยอัตโนมัติ เป็นครั้งคราว และกรณีฉุกเฉิน

❖ การขนส่งระหว่างโรงพยาบาล และภายในโรงพยาบาล

❖ การกำหนดตารางการทำงานและอัตรากำลัง

❖ การปรับปรุงกระบวนการทำงาน

❖ ระบบสารสนเทศ และเทคโนโลยีทันสมัย

หัวข้อ : บูรณาการ SUPPLY CHAIN ที่โรงพยาบาล ณ รพ. รัฐ และ รพ. เอกชน 4 แห่ง

❖ เครือ รพ. เอกชนขนาดใหญ่

- ❑ การประหยัดจากการจัดซื้อร่วมของ รพ. 14 แห่ง
- ❑ การปรับปรุงกระบวนการสั่งซื้อจนได้รับสินค้าในเวลาอันสั้น

❖ กลุ่ม รพ. เอกชน ขนาดกลาง

- ❑ การบริหารสินค้าคงคลังของยาและเวชภัณฑ์
- ❑ การประหยัดเงินและพื้นที่จากการลดระดับสินค้าคงคลัง
- ❑ การวางแผน (Layout) เพื่อประโยชน์ใช้สอยอย่างเต็มพื้นที่

❖ รพ. รัฐ ขนาดใหญ่

- ❑ โลจิสติกส์ทั่วทั้งโรงพยาบาลของยา น้ำเกลือ และเวชภัณฑ์

❖ ศูนย์การแพทย์ รพ. เอกชน ขนาดใหญ่

- ❑ โลจิสติกส์ทั่วทั้งโรงพยาบาลของยา เวชภัณฑ์ ตัวอย่างเลือด คลังเลือด วัสดุสำนักงาน เอกสาร ผู้ป่วย ฯลฯ

❖ เครือ รพ. เอกชนขนาดใหญ่

- ❑ การส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อมกับระบบผู้ขาย เพื่อประหยัดกระดาษ และเพิ่มความรวดเร็ว